



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลท่าม่วง  
ที่ พิเศษ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง เผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าม่วง

### เรื่องเดิม

ด้วยโรงพยาบาลท่าม่วง ได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อสื่อสารให้เจ้าหน้าที่และบุคคลภายนอกได้รับทราบและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงานและกระทรวงสาธารณสุขอันส่งผลต่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

### ข้อพิจารณา

คณะทำงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าม่วง เห็นควรเผยแพร่คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียน และนำประกาศสื่อสารให้ทุกท่านทราบ

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้นำประกาศขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าม่วง ต่อไป

(นายชัยพร ฤทธิประเสริฐ)  
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ  
ยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์

เห็นชอบ

(นายสันติ ลาภเบญจกุล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าม่วง