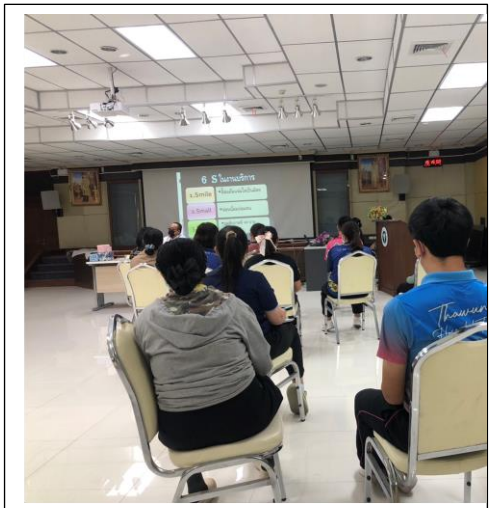
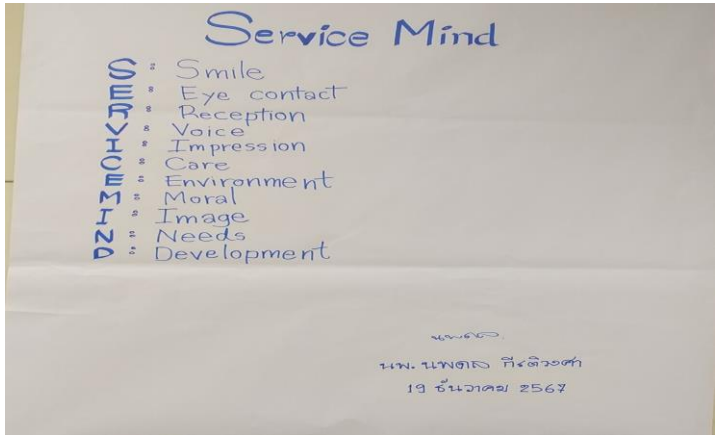
โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ
พัฒนาพฤติกรรมบริการ
สู่ความเป็นเลิศ
(ESB:Excellence Service Behavior)
โรงพยาบาลท่าวุ้ง จังหวัดลพบุรี
ดร.ธีระยุทธ วระพินิจ
วันที่ 19 ธันวาคม 2567 เวลา 08.00 -17.00น.
ณ ห้องประชุมวิชานนวกิจ อาคารผู้ป่วยนอก (หลังใหม่)
คณะกรรมการ SERVICE MIND
โรงพยาบาลท่าวุ้ง จังหวัดลพบุรี




Service Mind
S : Smile
E : Eye contact
R : Reception
V : Voice
I : Impression
C : Care
E : Environment
M : Moral
I : Image
N : Needs
D : Development
นพ. นพดล ทีรติวงศ์
19 ธันวาคม 2567

6 S
ในงานบริการ

ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการ ปี 2568
ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมบริการ บุคลากรหน่วยงาน โรงพยาบาลท่าวุ้ง
ความพึงพอใจภาพรวม
89.25
268