



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลท่าม่วง
ที่ พิเศษ /๒๕๖๘ วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าม่วง

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้มีการจัดทำหลักฐานเชิงประจักษ์และเปิดเผยข้อมูลตาม MOIT๑๐ หน่วยงาน มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน กลุ่มกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลท่าม่วง ซึ่งรับผิดชอบเรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำ รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลท่าม่วง จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘) ดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนผ่านศูนย์จัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลท่าม่วง จังหวัดลพบุรี จำแนกตาม หน่วยบริการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ไตรมาส ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	จำนวนข้อร้องเรียน					เรื่องยุติแล้ว
	ด้านบริการ	ด้านวินัย	ด้านการจัดซื้อจัดหาพัสดุ	ด้านอื่นๆ	รวม	
กลุ่มองค์กรแพทย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มการพยาบาล	๑	๐	๐	๐	๑	๑
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิฯ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานทันตกรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานกายภาพบำบัด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานแผนไทย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานเภสัชกรรม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กลุ่มงานเทคนิคบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๐	๐	๐	๑	๑

๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนที่มีการแก้ไขและตอบสนองภายในกำหนด

- จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๑ เรื่อง
- จำนวนเรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องแล้ว จำนวน ๑ เรื่อง
- คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลท่าม่วง ต่อไป



(นายชัยพร ฤทธิประเสริฐ)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ
ยุทธศาสตร์สารสนเทศทางการแพทย์

เห็นชอบ



(นายสันติ ลภเบญจกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าม่วง